



Monterrey, Nuevo León a 12 de diciembre de 2020

**LIC. LEONOR SANTOS NAVARRO  
SECRETARIO EJECUTIVO DEL INSTITUTO  
ESTATAL ELECTORAL DE SONORA**

Por medio del presente le informo que el 11 de diciembre del 2020 Massive Caller S.A. de C.V., publicó una encuesta de opinión del proceso electoral 2020-2021, en este caso para conocer la intención de voto para elegir al próximo candidato a Gobernador del partido MORENA en su Estado.

Le informo que Massive Caller es una empresa ubicada en Monterrey, Nuevo León, por lo cual me permito hacerle llegar el registro de la encuesta a través de correo electrónico y por paquetería.

Anexo encontrará los siguientes documentos tanto impresos como de manera digital en la usb adjunta:

- Formato de registro con la información indicada por la legislación electoral
- Encuesta publicada
- Base de datos (únicamente de forma digital)

En caso de tener comentarios o requerir información adicional, dejo a su disposición mi número celular [REDACTED] y el correo electrónico [REDACTED]

Sin más por el momento reciba un cordial saludo

[REDACTED SIGNATURE]

**GUADALUPE GARCÍA CHAVIRA  
REPRESENTANTE LEGAL DE MASSIVE CALLER S.A. DE C.V.**

C.C.P. José Carlos Campos Riojas, Director General C.C.P. Archivo

# ENCUESTA TELEFÓNICA ESTATAL

---

- **OPINIÓN SOBRE EL PRÓXIMO CANDIDATO DE MORENA PARA GOBERNADOR**

*¡Da click en el ícono de Whatsapp para recibir esta encuesta directamente a tu celular!*

ENCUESTAS REALIZADAS	M. E.
<b>1000</b>	<b>+/- 3.4%</b>



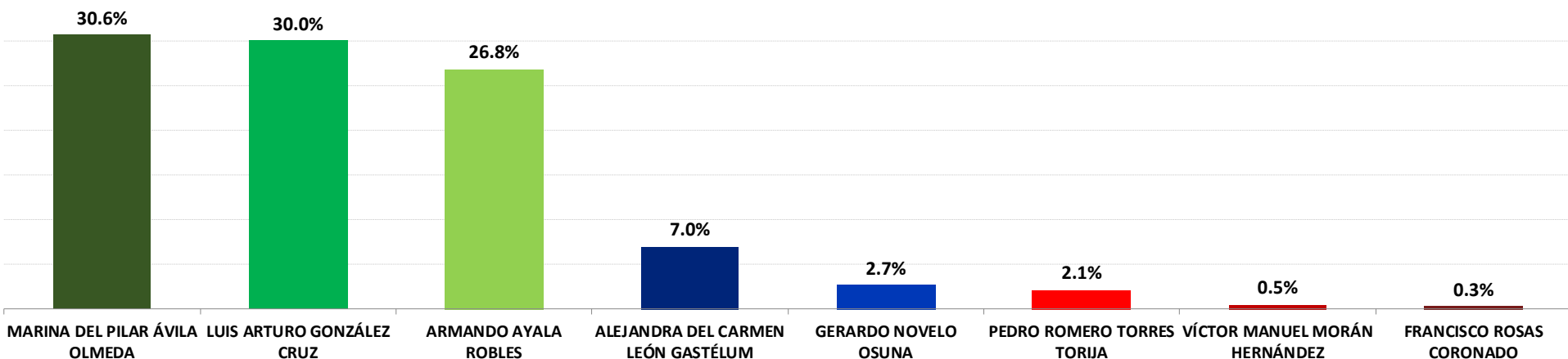
Massive Caller Whatsapp:

Correo:



1

**¿QUIÉN CREE QUE DEBERÍA SER EL CANDIDATO DE MORENA PARA GOBERNADOR?  
(SÓLO A QUIÉNES VOTARON POR MORENA EN EL 2018 Y VOTARÁN POR MORENA EN EL 2021)**



ENCUESTAS REALIZADAS	M. E.
1000	+/- 3.4%

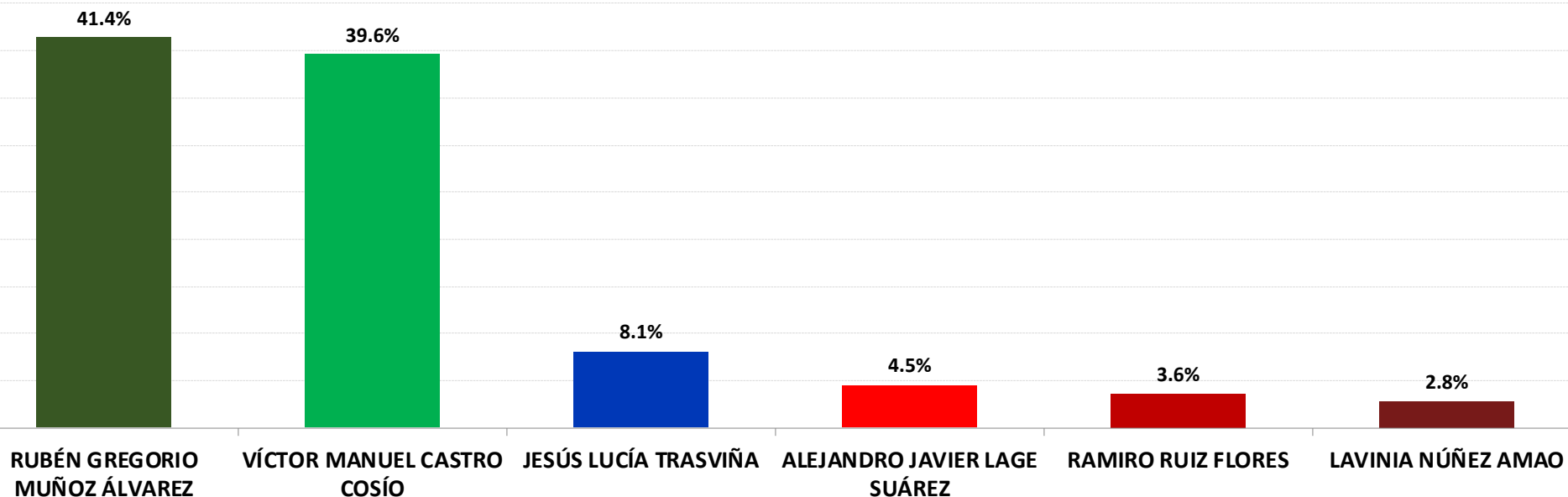


Massive Caller Whatsapp:

Correo:



¿QUIÉN CREE QUE DEBERÍA SER EL CANDIDATO DE MORENA PARA GOBERNADOR?  
 (SÓLO A QUIÉNES VOTARON POR MORENA EN EL 2018 Y VOTARÁN POR MORENA EN EL 2021)



ENCUESTAS REALIZADAS	M. E.
1000	+/- 3.4%

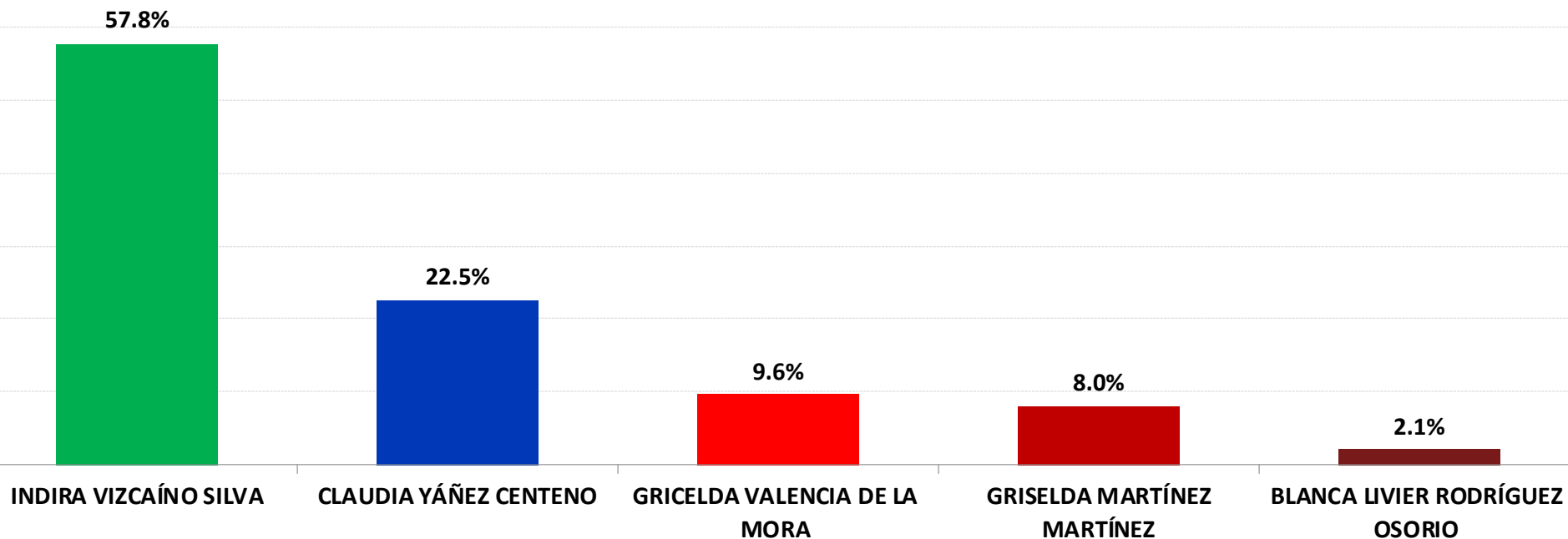


Massive Caller Whatsapp:

Correo:



¿QUIÉN CREE QUE DEBERÍA SER EL CANDIDATO DE MORENA PARA GOBERNADOR?  
 (SÓLO A QUIÉNES VOTARON POR MORENA EN EL 2018 Y VOTARÁN POR MORENA EN EL 2021)



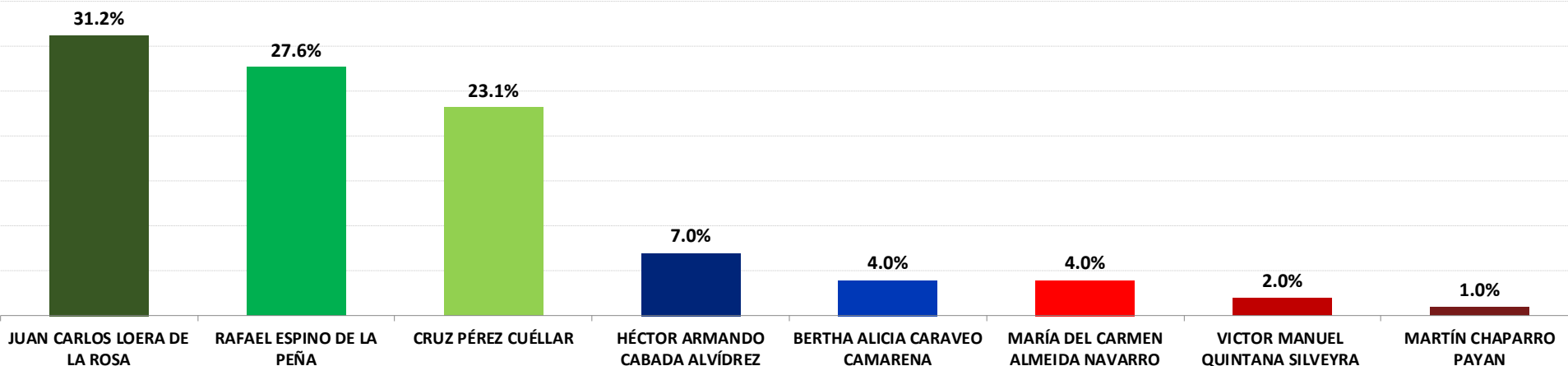
ENCUESTAS REALIZADAS	M. E.
1000	+/- 3.4%



Massive Caller Whatsapp:   
 Correo:



**¿QUIÉN CREE QUE DEBERÍA SER EL CANDIDATO DE MORENA PARA GOBERNADOR?  
(SÓLO A QUIÉNES VOTARON POR MORENA EN EL 2018 Y VOTARÁN POR MORENA EN EL 2021)**



ENCUESTAS REALIZADAS	M. E.
1000	+/- 3.4%

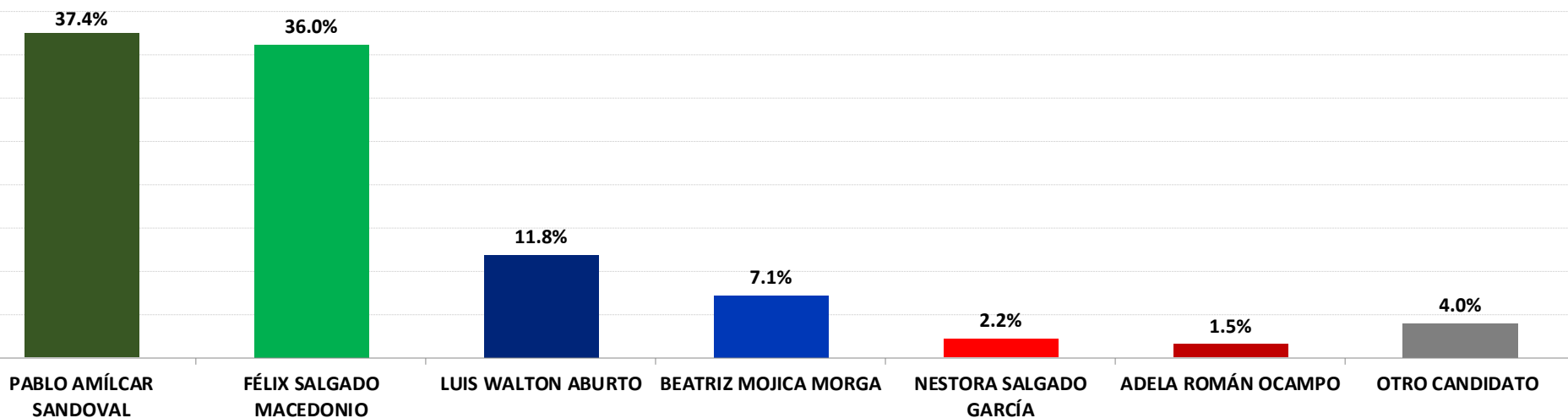


Massive Caller Whatsapp:

Correo:



**¿QUIÉN CREE QUE DEBERÍA SER EL CANDIDATO DE MORENA PARA GOBERNADOR?  
(SÓLO A QUIÉNES VOTARON POR MORENA EN EL 2018 Y VOTARÁN POR MORENA EN EL 2021)**



ENCUESTAS REALIZADAS	M. E.
1000	+/- 3.4%

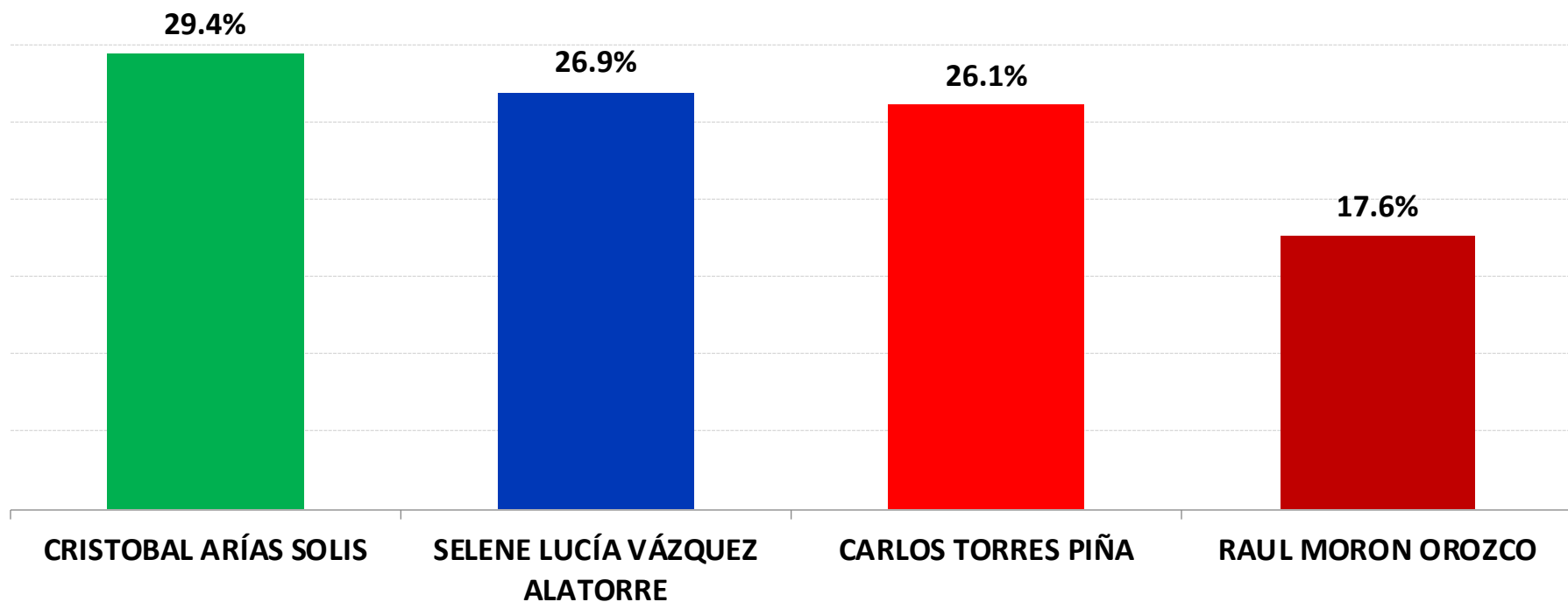


Massive Caller Whatsapp:

Correo:



¿QUIÉN CREE QUE DEBERÍA SER EL CANDIDATO DE MORENA PARA GOBERNADOR?  
 (SÓLO A QUIÉNES VOTARON POR MORENA EN EL 2018 Y VOTARÁN POR MORENA EN EL 2021)



ENCUESTAS REALIZADAS	M. E.
1000	+/- 3.4%



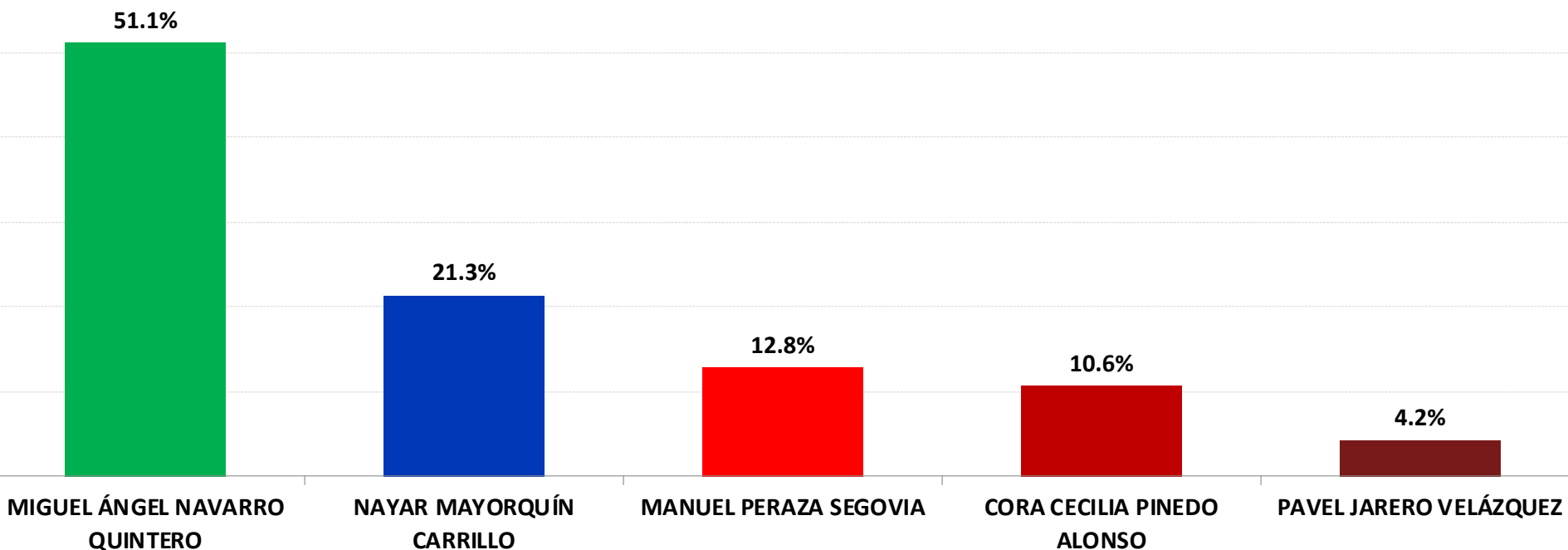
Massive Caller Whatsapp:

Correo:





**¿QUIÉN CREE QUE DEBERÍA SER EL CANDIDATO DE MORENA PARA GOBERNADOR?  
(SÓLO A QUIÉNES VOTARON POR MORENA EN EL 2018 Y VOTARÁN POR MORENA EN EL 2021)**



ENCUESTAS REALIZADAS	M. E.
1000	+/- 3.4%

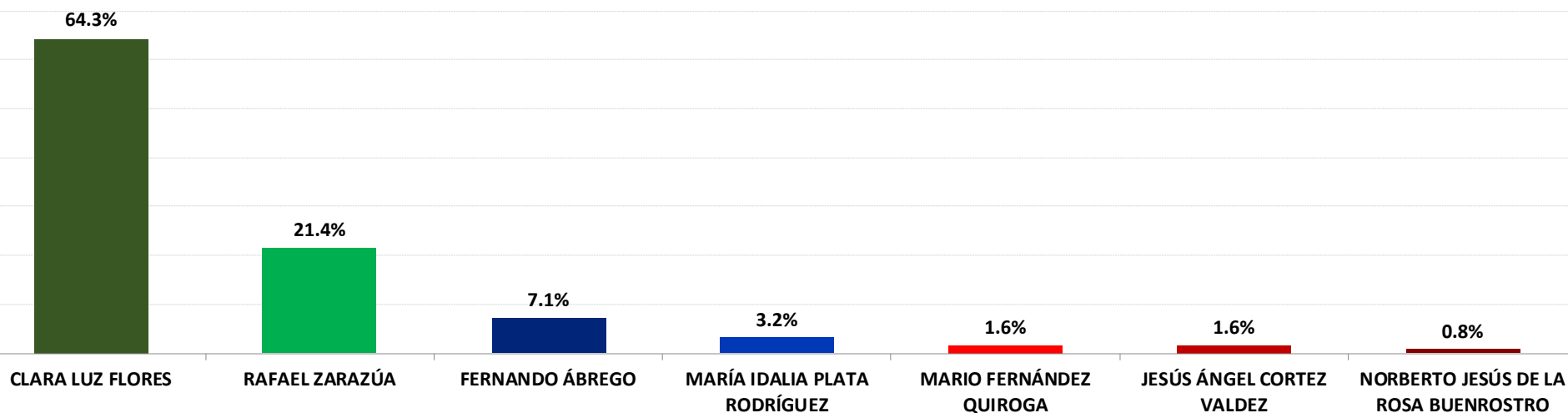


Massive Caller Whatsapp:

Correo:



¿QUIÉN CREE QUE DEBERÍA SER EL CANDIDATO DE MORENA PARA GOBERNADOR?  
 (SÓLO A QUIÉNES VOTARON POR MORENA EN EL 2018 Y VOTARÁN POR MORENA EN EL 2021)



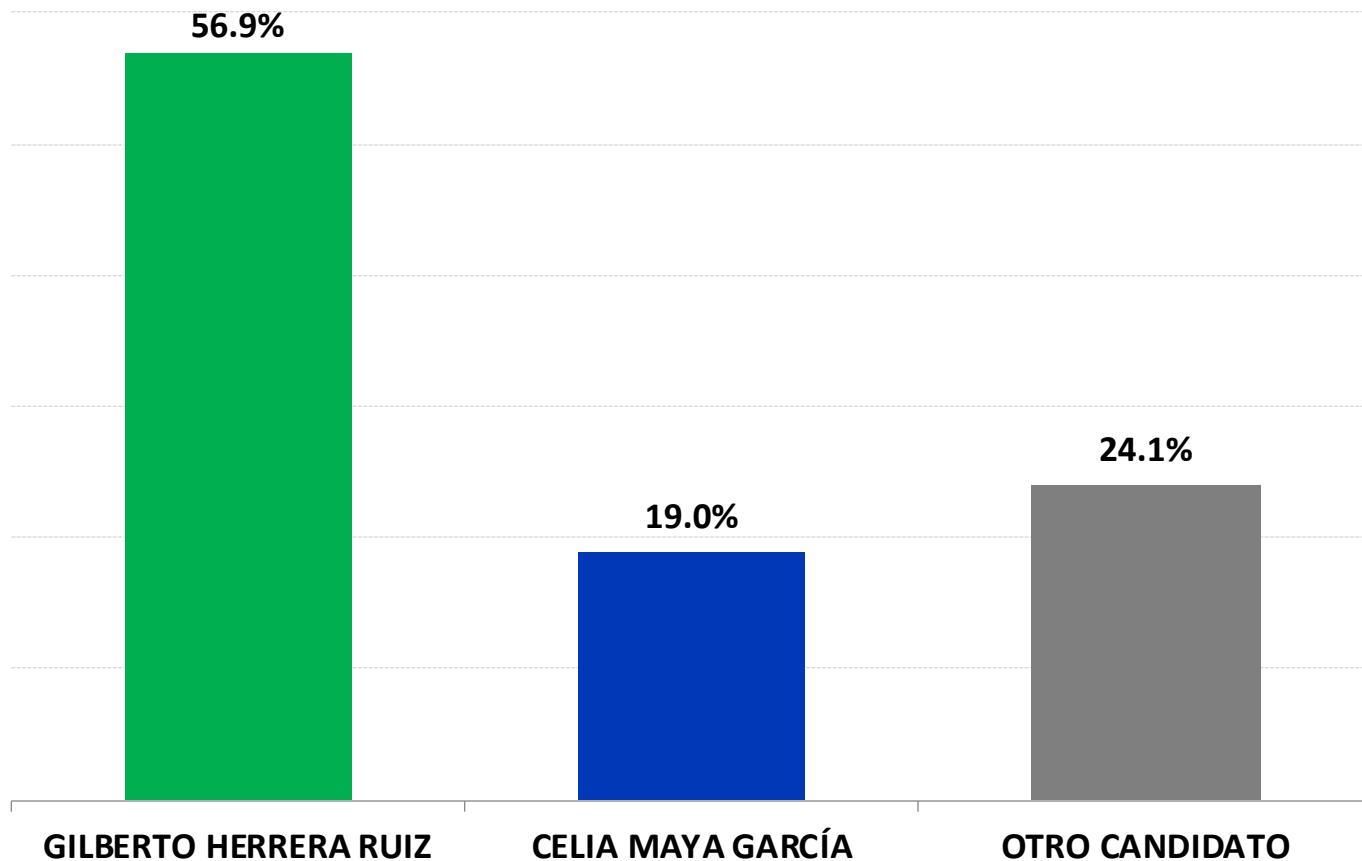
ENCUESTAS REALIZADAS	M. E.
1000	+/- 3.4%



Massive Caller Whatsapp:   
 Correo:



**¿QUIÉN CREE QUE DEBERÍA SER EL CANDIDATO DE MORENA PARA GOBERNADOR?  
(SÓLO A QUIÉNES VOTARON POR MORENA EN EL 2018 Y VOTARÁN POR MORENA EN EL 2021)**



ENCUESTAS REALIZADAS	M. E.
1000	+/- 3.4%



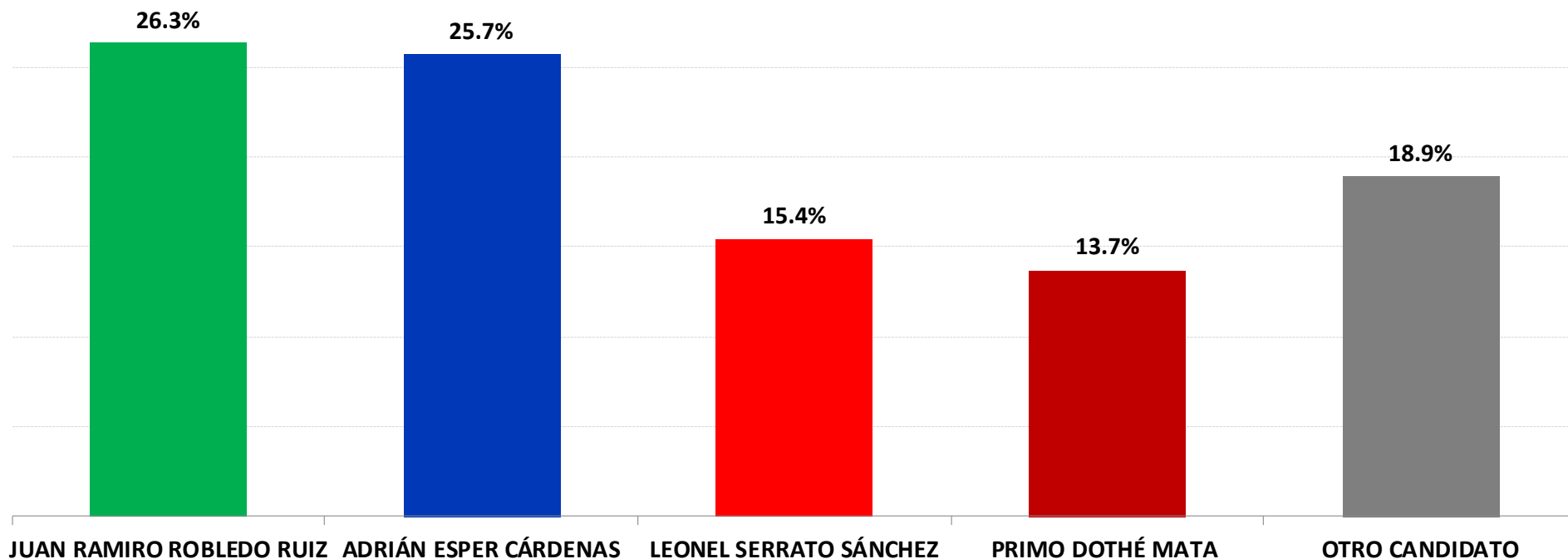
Massive Caller Whatsapp:

Correo:



10

¿QUIÉN CREE QUE DEBERÍA SER EL CANDIDATO DE MORENA PARA GOBERNADOR?  
 (SÓLO A QUIÉNES VOTARON POR MORENA EN EL 2018 Y VOTARÁN POR MORENA EN EL 2021)



ENCUESTAS REALIZADAS	M. E.
1000	+/- 3.4%

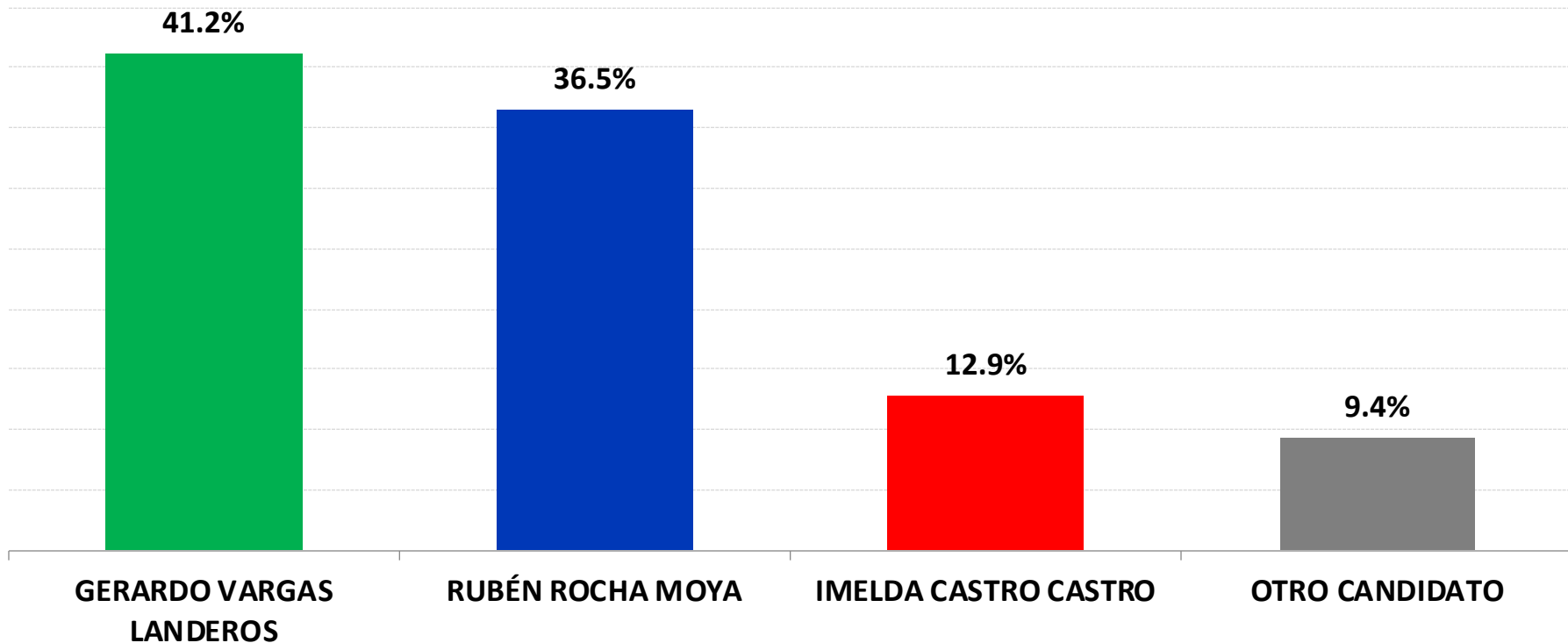


Massive Caller Whatsapp:

Correo:



**¿QUIÉN CREE QUE DEBERÍA SER EL CANDIDATO DE MORENA PARA GOBERNADOR?  
(SÓLO A QUIÉNES VOTARON POR MORENA EN EL 2018 Y VOTARÁN POR MORENA EN EL 2021)**



ENCUESTAS REALIZADAS	M. E.
1000	+/- 3.4%



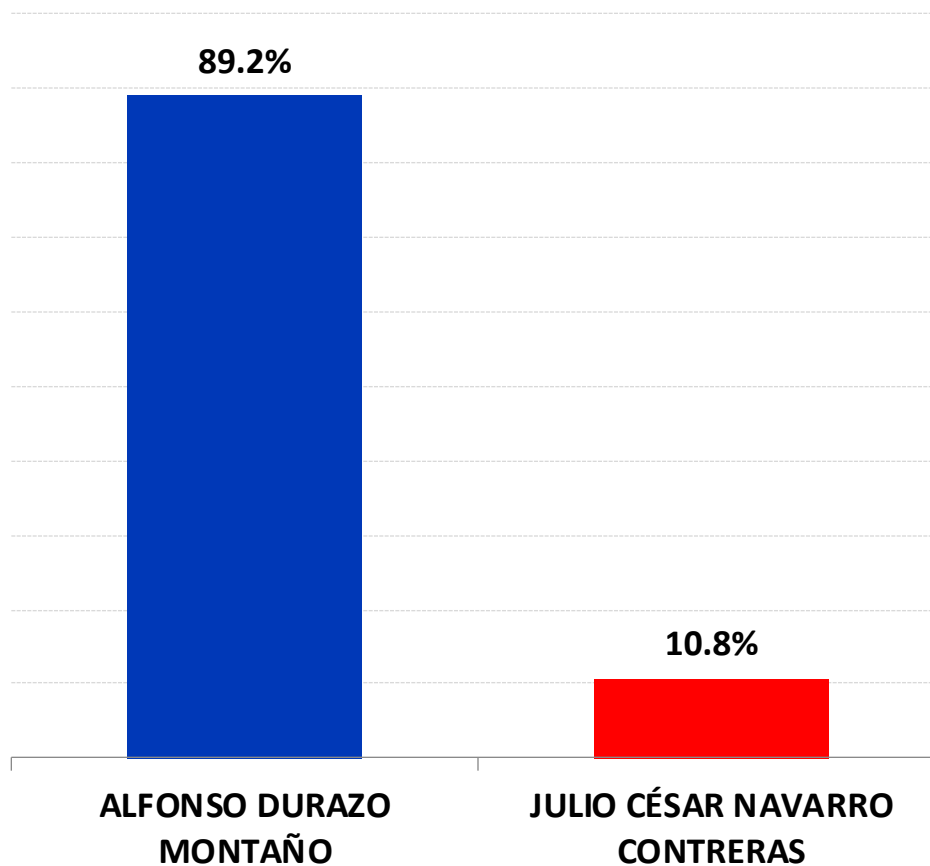
Massive Caller Whatsapp:

Correo:



12

**¿QUIÉN CREE QUE DEBERÍA SER EL CANDIDATO DE MORENA PARA GOBERNADOR?  
(SÓLO A QUIÉNES VOTARON POR MORENA EN EL 2018 Y VOTARÁN POR MORENA EN EL 2021)**



ENCUESTAS REALIZADAS	M. E.
1000	+/- 3.4%

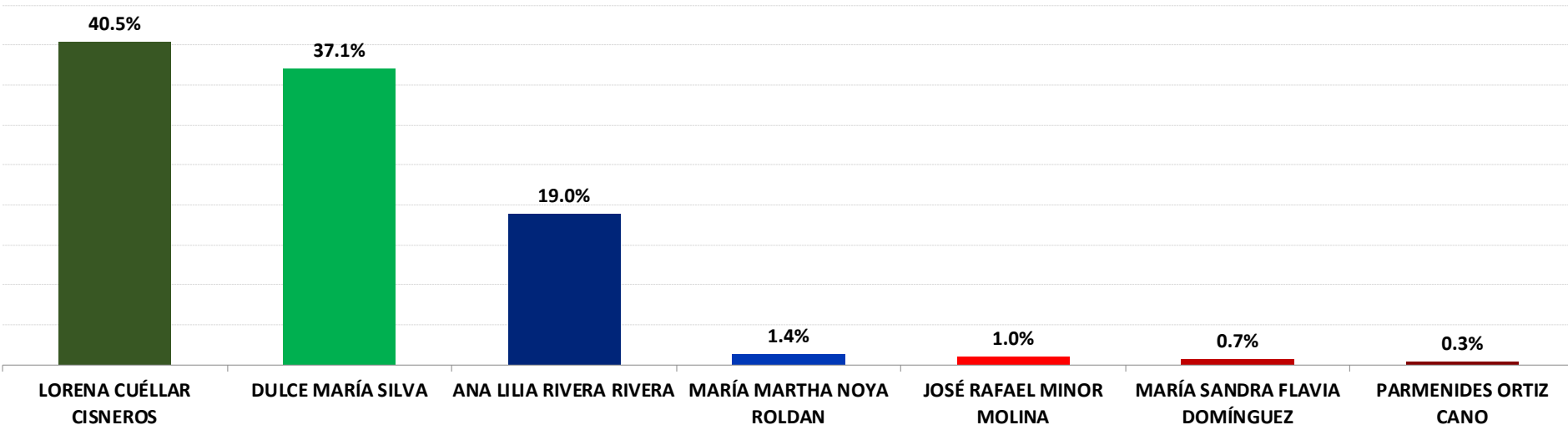


Massive Caller Whatsapp:

Correo:



**¿QUIÉN CREE QUE DEBERÍA SER EL CANDIDATO DE MORENA PARA GOBERNADOR?  
(SÓLO A QUIÉNES VOTARON POR MORENA EN EL 2018 Y VOTARÁN POR MORENA EN EL 2021)**



ENCUESTAS REALIZADAS	M. E.
1000	+/- 3.4%

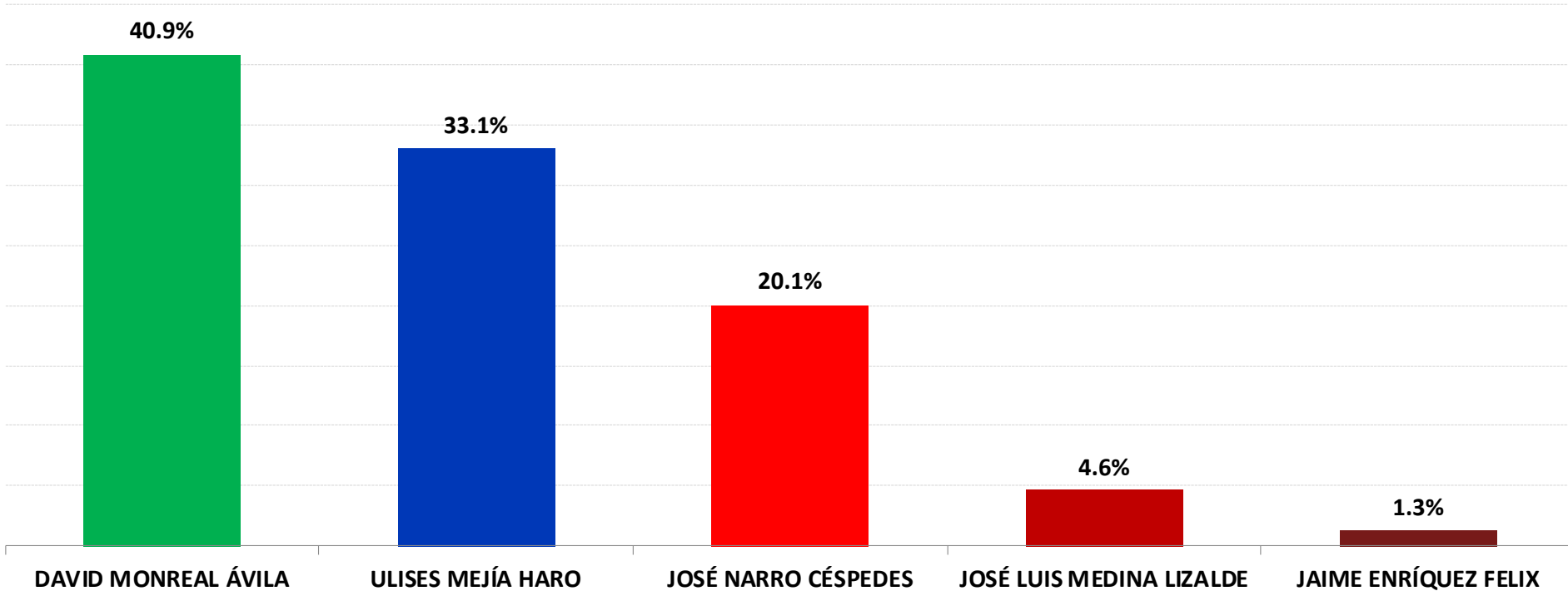


Massive Caller Whatsapp:

Correo:



¿QUIÉN CREE QUE DEBERÍA SER EL CANDIDATO DE MORENA PARA GOBERNADOR?  
 (SÓLO A QUIÉNES VOTARON POR MORENA EN EL 2018 Y VOTARÁN POR MORENA EN EL 2021)



ENCUESTAS REALIZADAS	M. E.
1000	+/- 3.4%



Massive Caller Whatsapp:

Correo:



15



## METODOLOGÍA



### TIPO DE ENCUESTAS

*Telefónica*



### POBLACIÓN OBJETIVO

*H y M, +18 años*



### TIPO DE MUESTREO

*Representativo-Cuantitativo* **Números en 14 ESTADOS**



### MARCO MUESTRAL



### MECÁNICA DE LEVANTAMIENTO:

Las encuestas fueron levantadas mediante la técnica de “robot” en grabaciones enviadas a los hogares que son contestadas por el propio entrevistado - realizando las llamadas en forma aleatoria a fin de que sean representativas. Frecuencia de no respuesta de 0% y tasa de rechazo del 95%. No incluye métodos de estimación de resultados.

➔ **11 DE DICIEMBRE DE 2020**  
*Fecha del último levantamiento*

➔ **1000**  
*No. de encuestas levantadas*

➔ **MASSIVECALLER**  
*Empresa que levantó las encuestas*

➔ **+/- 3.4%**  
*Margen de error estadístico*

ENCUESTAS REALIZADAS	M. E.
<b>1000</b>	<b>+/- 3.4%</b>



*Encuesta patrocinada por MASSIVE CALLER S. A. DE C. V.*  
*Massive Caller Whatsapp:*   
*Correo:*



<b>Datos</b>	Fecha de entrega	12 de diciembre de 2020
	Quién entregó	MASSIVE CALLER
	Quién solicitó	MASSIVE CALLER
	Quién realizó	MASSIVE CALLER
	Quién patrocinó	MASSIVE CALLER
	Quién ordenó	MASSIVE CALLER
	Medio de publicación	WHATSAPP, REDES SOCIALES (TWITTER, INSTAGRAM Y FACEBOOK).
	Fecha de publicación	11 de diciembre de 2020
	Original/Reproducción	Original
<b>Objetivo</b>	Objetivo(s)	Dar a conocer la intención de voto para elegir el próximo candidato de MORENA para Gobernador en el Estado de Sonora .
<b>Diseño Muestral</b>	Marco muestral	Números telefónicos aleatorios pertenecientes a la región geográfica del Estado de Sonora.
	Definición de la población	La población objetivo de la encuesta son los ciudadanos adultos (mayores de 18 años) residentes de Sonora.. La muestra utilizada en el estudio está diseñada para reflejar las características de esa población, en términos de su distribución geográfica, sociodemográfica (sexo y edad). “Los resultados reflejan las preferencias electorales y las opiniones de los encuestados al momento de realizar el estudio y son válidos sólo para esa población y fechas específicas.”
	Procedimiento de selección de unidades	Aleatorio simple Programación en infraestructura tecnológica propia en donde se realiza el lanzamiento de llamadas automáticas de forma aleatoria para números fijos y móviles de la población objetivo (hombres y mujeres mayores de 18 años) donde se realizan preguntas grabadas y la persona contesta por medio de su teclado telefónico.
	Procedimiento de estimación	Porcentual
	Tamaño y forma de obtención de la muestra	1000 muestras, números telefónicos pertenecientes a la región geográfica de Sonora.

Informe, MASSIVE CALLER, S.A. DE C.V.

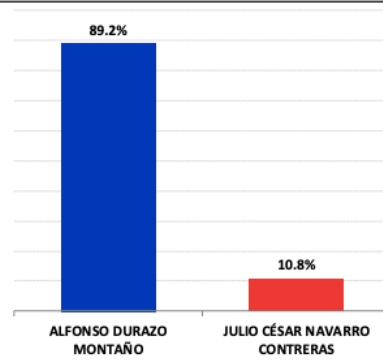
	Calidad de la estimación (confianza y error máximo en la muestra seleccionada para cada distribución de preferencias o tendencias)	Con un nivel de confianza de 95 por ciento, el margen de error teórico es de +/- 3.4 por ciento.
	Frecuencia y tratamiento de la no respuesta	Frecuencia de la no respuesta de 95%, se descarta la no respuesta del marco muestral.
	Tasa general de rechazo general a la entrevista	La tasa de rechazo general a la encuesta fue de 0%.
Método	Método de recolección de la información	Telefónico
	Fecha de recolección de la información	11 de diciembre de 2020


Questionario ó instrumentos de captación utilizados para generar la información publicada (fraseo)

Encuesta:

1. ¿QUIÉN CREE QUE DEBERÍA SER EL CANDIDATO DE MORENA PARA GOBERNADOR?CONSULTE LA IMAGEN PARA OBTENER EL RESULTADO.

¿QUIÉN CREE QUE DEBERÍA SER EL CANDIDATO DE MORENA PARA GOBERNADOR?  
(SÓLO A QUIÉNES VOTARON POR MORENA EN EL 2018 Y VOTARÁN POR MORENA EN EL 2021)



<b>Procesamiento</b>	<b>Forma de procesamiento, estimadores e intervalos de confianza</b>	Los resultados de la encuesta se basan en las respuestas de 1000 de los encuestados. Los estimadores de razón (proporciones) se calculan utilizando los factores de expansión asociados a cada etapa de muestreo, estimando los totales para cada categoría de respuesta así como los totales que proporcionaron alguna opción de respuesta a cada pregunta para así poder calcular las proporciones.
	<b>Denominación del software utilizado para el procesamiento</b>	El análisis de los resultados de la encuesta y la obtención de los estimadores de razón y de sus varianzas se hizo utilizando el Paquete Microsoft Office de Windows y el Software llamado Maria DB.
	<b>Base de datos electrónico (Sí/No)</b>	Si, generada de forma aleatoria en el proceso de inicio muestral.
<b>Principales Resultados</b>	<b>INTENCIÓN DE VOTO</b>	Por Candidatos a Gobernador del partido MORENA en el Estado de Sonora, los resultados se encuentran en la grafica adjunta, misma que se publicó y en el punto de cuestionario o fraseo.
<b>Autoría y Financiamiento</b>	<b>Logotipo</b>	 Massive Caller
	<b>Persona física o moral:</b>	Moral
	<b>Nombre del Representante:</b>	Guadalupe García Chavira
	<b>Domicilio</b>	
	<b>Teléfono</b>	
	<b>Correo electrónico:</b>	
	<b>Recursos Aplicados Monto Total(\$)</b>	\$10,000 Diez mil pesos mexicanos. Este monto es aproximado, tomando en cuenta los recursos materiales y humanos utilizados para realizar la encuesta
	<b>Copatrocinadores</b>	No
<b>Factura (Sí/No Aplica)</b>	No aplica	
<b>Respaldos profesional</b>	<b>Asociación a la que pertenece:</b>	No aplica
	<b>Estudios en la materia/Documentación que acredite especialización</b>	No aplica
	<b>Entregó medio impreso y magnético Sí/No</b>	Sí



Informe, MASSIVE CALLER, S.A. DE C.V.

	<b>Responsable de la publicación</b>	<p>José Carlos Campos Riojas es fundador de Massive Caller, casa encuestadora que utiliza una herramienta que le permite medir la opinión pública sobre cualquier tema de dominio general de manera rápida y confiable.</p> <p>Ha recibido premios como “Reed Latino Awards” por el mejor uso de call center en campaña electoral y como la mejor aplicación de innovación digital implementada a una campaña electoral. Se anexa el curriculum empresarial y del director para complementar la información mencionada.</p>
<b>Cumplimiento</b>	<b>Cumple con los criterios de carácter científico</b>	Sí
	<b>Entregó en Tiempo -cinco días naturales después de su publicación(Sí/No)</b>	Sí



# JOSÉ CARLOS CAMPOS RIOJAS

CORREO:

TELÉFONO:

José Carlos Campos Riojas es fundador de Massive Caller, casa encuestadora que utiliza una innovadora herramienta que le permite medir la opinión pública sobre cualquier tema de dominio general de manera rápida y confiable.

Ha recibido premios como "Reed Latino Awards" por el mejor uso de call center en campaña electoral y como la mejor aplicación de innovación digital implementada a una campaña electoral.

Apasionado por la creación y la programación, con su amplia experiencia política implementó las encuestas automatizadas en las contiendas electorales logrando ser la casa encuestadora más acertada de México.

Ha participado en mediciones en países como Brasil, España, Perú y Argentina logrando internacionalizar su método y prestigio.

